采购公告

青岛高新智能科技有限公司现对青岛高新智能科技有限公司停车劳务外包项目进行采购，具体要求如下：

**1.项目名称**：青岛高新智能科技有限公司停车劳务外包项目

**2.项目地点：**高新区

**3.采购需求及付款方式：**

青岛高新智能科技有限公司（以下简称高新智能）因业务需要，通过招标的方式选定有相关资质相关项目经验的第三方法人主体，提供现场巡检以及运营、运维、客服岗位的服务，合作内容包括：

3.1现场巡检服务

（1）服务时段为早7:30—晚18:30（以上时间为暂定，具体以物价审批结果为准，高新智能有权根据季节变化对服务时间及服务时长做调整）。

（2）中标方需按照不少于10人/天的标准，并依照本询价函合同模版中《劳务外包项目服务协议》向高新智能提供本项目现场巡检服务。

（3）中标方需对其提供现场巡检服务的人员需配备电动车等生产工具，并按照高新智能要求配备统一的服装和劳保用品，中标方对提供服务的巡检人员自身和现场第三方人员的人身和财产安全负责。

3.2本项目的运营、运维、客服岗位的服务

（1）服务时段按高新智能规定时间开展，具体时间根据项目开展情况以及高新智能自身制度确定。

（2）中标方需每月提供3人前往甲方规定的工作地点，分别开展本项目相应的运营、运维、客服服务，相关服务标准依照本询价函合同模版中《劳务外包项目服务协议》执行。

3.3本项目的投标最高限价**：**本次招标的投标报价受上述控制价总价和控制价单价的双重控制。投标人的投标报价超过本招标文件规定的最高限价，视为实质上未响应招标文件要求的投标，按废标处理。

含税控制价单价为：

运营 7000 元/人/月、运维 7500 元/人/月、客服 6600 元/人/月

巡检 5200 元/人/月，控制价总价为 87.72万元 ，增值税税率 6 %。

控制价组成清单。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务名称 | 服务单价（元）（不含税） | 服务单价（含6%增值税） | 预计服务人数 | 预计全年合计（含6%增值税） |
| 运营服务 | 6603.77元/人/月 | 7000 元/人/月 | 1 | 84000元 |
| 运维服务 | 7075.47元/人/月 | 7500 元/人/月 | 1 | 90000元 |
| 客服服务 | 6226.41元/人/月 | 6600 元/人/月 | 1 | 79200元 |
| 巡检服务 | 4905.66元/人/月 | 5200 元/人/月 | 10 | 624000元 |
| 合计总价 | 877200元 |

3.4付款方式：高新智能委托中标方提供上述服务，高新智能向中标方按月支付服务费。中标人需提供增值税专用发票。

3.5其他合同约定详见附件一合同模版，投标人报名以及参与投标视为认可本合同模版相关约定。

**4.供应商资格要求：**

4.1具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织。

4.2具有履行合同所必须的专业技术能力，具有开展人力资源服务和劳务外包服务的相关资质。

4.3该询价函发布之日前三年无行贿犯罪等重大违法记录。

4.4近3年内有服务国有企业停车项目劳务外包服务合作案例（10人及以上规模）及合同（注：需提供近2022年1月1日至今合作案例及合同、服务人员现场工作照片、服务相关平台数据截图）。

4.5具备法律法规规定的其他条件。

**5.资格审查：**

5.1报名截止时间：2025年6月28日12时00分。

5.2预审方式：供应商将资格审查所需材料附在一个文档里，在截止时间前发送至邮箱：qdgxznkj@163.com。邮件标题为供应商名称+项目名称，正文备注联系人、联系方式、采购文件接收邮箱地址。审批通过后通过邮箱向报名单位发放采购文件。

5.3资格审查材料：营业执照复印件；法定代表人身份证明；法定代表人授权委托书；2022年1月1日至今服务国有企业停车项目劳务外包服务合作案例（10人及以上规模）及合同、服务人员现场工作照片、服务相关平台数据截图；通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录等名单的网页截图加盖公章，通过中国裁判文书网查询供应商、法定代表人无行贿犯罪记录的截图加盖公章。

以上材料均需加盖投标人公章。

**6.响应文件递交、截止时间以及地点:**

6.1时间：2025年7月3 日13时30分至14时00分。

6.2地点：青岛高新实业集团有限公司（聚贤桥路50号）5楼一号会议室。

逾期递交或者未送达指定地点的投标文件不予接受。

**7.开标时间及地点：**

7.1时间：2025年7月3日14时00分。

7.2地点：青岛高新实业集团有限公司（聚贤桥路50号）5楼一号会议室

8、**联系方式**

8.1采购人：青岛高新智能科技有限公司

8.2联系人：高鹏飞

8.3电 话：18853260819

8.4地 址：青岛高新区高实集团（聚贤桥路50号）

青岛高新智能科技有限公司

2025年6月26日

采购需求

**1.工作内容：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务名称** | **要求** | **岗位职责** |
| 运营服务 | 1. 有团队管理经验优先
2. 三年及以上工作经验，接受学习能力和反应能力快
3. 熟练Excel，PPT等办公软件操作
4. 具有良好的表达能力、沟通能力
5. 具有较强责任心与组织协调能力，能够迅速且有效地应对各类突发事件，确保问题得到妥善解决
 | 1、项目上线的各类资料准备，各类手续的提交和办理，运营物资物料筹备2、制定项目上线宣传方案，包括线上线下的推广3、巡检和客服人员培训4、巡检队伍管理和排班5、监控各项收入数据，整理周报、月报、季报年报6、数据收集和分析对比，车场项目的勘察和收入测算7、绩效考核方案明确，对运营各项指标负责8、日常运营问题处理解决，bug和需求整理提交9、关注收缴情况和欠费情况，通过各种手段提升收缴率降低欠费比例10、项目巡查管理人员和设备11、静态交通平台管理及各个车场平台配置12、媒体、自媒体沟通和互动，舆情监控和处理 |
| 客服服务 | 1、具备一年以上客服实操经验，熟悉客服基本业务操作2、口齿清晰，普通话流利；具有普通话二级乙等及以上资格者优先3、熟练Excel，PPT等办公软件操作4、具有良好的表达能力、沟通能力5、具有较强责任心与组织协调能力，能够迅速且有效地应对各类突发事件，确保问题得到妥善解决 | 1、上线前咨询电话的接听和处理运营部2、上线后用户停车及生态问题和投诉处理3、集团转接400电话工单的处理4、日常停车订单审单工作的执行5、欠费用户电话短信的催缴6、培训巡检人员服务用户过程中的注意事项，提升用户满意度7、配合和监督巡检人员在路段收费时的工作情况8、协同运营线上巡查智能停车设备、无人值守对讲设备的正常运行情况9、文件档案归档管理等其他内勤工作 |
| 运维服务 | 1、有团队管理经验优先2、有安防弱电系统实施经验、有服务器调试经验优先考虑3、三年及以上工作经验，接受学习能力和反应能力快4、计算机网络或机电一体化相关专业优先5、有弱电特种作业操作证优先(不必须)6、技能要求：网络调试，安装调试，弱电维修，安全防护，安防监控 | 1、停车设备的维修维护和保养2、平台设备相关问题的解决3、协同运营监控理人员和设备率4、对售卖项目的设备进行保修维护5、项目的建设和维护保养6、定期参与集团设备更新的培训学习 |
| 巡检服务 | 1、熟练掌握现金和POS机等收银工具的操作方法2、认真负责，具备团队合作精神3、具有一年以上收费员工作经验更佳4、能够适应轮班工作5、配有电动车等相关生产工具 | 1、泊位车辆的停放引导2、用户缴费渠道的推广，小票打印以及APP小程序缴费方式说明，同时增加用户注册和使用3、针对欠费用户努力劝导补缴4、各路段停车设备的巡查5、配合运营及客服人员处理路段中各类问题6、保持车场泊位卫生环境7、对于停车现场问题和用户使用问题及时反馈 |

**2.报价人应具备的条件:**

2.1报价人具有相关业务经验，各项管理制度及规范应齐全，严格按照委托的要求和时限完成相关任务。

2.2报价人项目人员设置合理且相对固定，具有较强业务和工作能力的专业人员。

2.3报价人须有自2022年1月1日以来服务国有企业停车项目劳务外包服务合作案例（10人及以上规模）及合同。

**3.最高限价：**

含税控制价单价为：

运营 7000 元/人/月、运维 7500 元/人/月、客服 6600 元/人/月

巡检 5200 元/人/月，控制价总价为 87.72万元 ，增值税税率 6 %。

控制价组成清单。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务名称 | 服务单价（元）（不含税） | 服务单价（含6%增值税） | 预计服务人数 | 预计全年合计（含6%增值税） |
| 运营服务 | 6603.77元/人/月 | 7000 元/人/月 | 1 | 84000元 |
| 运维服务 | 7075.47元/人/月 | 7500 元/人/月 | 1 | 90000元 |
| 客服服务 | 6226.41元/人/月 | 6600 元/人/月 | 1 | 79200元 |
| 巡检服务 | 4905.66元/人/月 | 5200 元/人/月 | 10 | 624000元 |
| 合计总价 | 877200元 |

本次招标的投标报价受上述控制价总价和控制价单价的双重控制。投标人的投标报价超过本招标文件规定的最高限价，视为实质上未响应招标文件要求的投标，按废标处理。

附件

法定代表人身份证明

供应商名称：

单位性质：

地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限： 年 月 日至长期

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 公司（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件。

 投标人： （公章）

 2025 年 月 日

附件

法定代表人授权委托书

青岛高新智能科技有限公司：

我（姓名）系（供应商名称）法定代表人，现授权委托我公司的（姓名、职务或者职称）为我公司本次项目的授权代表，代表我方办理本次投标、签约等相关事宜，签署全部有关的文件、协议、合同并具有法律效力。

在我方未发出撤销授权委托书的书面通知以前，本授权委托书一直有效。被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权撤销而失效。

被授权代表无权转让委托权。特此授权。

本授权委托书于2025年 月 日起签字生效,特此声明。

(附法人代表身份证以及被授权代表身份证复印件)

被授权代表姓名：性别：年龄：

单位：部门：职务：

供应商名称（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日 期：2025年 月 日